

Умови, за яких кредитор (ТОВ «ФК «АСТЕР-ФІНАНС»), новий кредитор розпочинає діяльність з врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Якщо споживач фінансової послуги прострочив сплату будь-якого періодичного платежу за Договором, Кредитодавець починає діяльність з врегулювання простроченою заборгованості керуючись умовами Договору, Правилами та вимогами поточного законодавства України.

Згідно із чинним законодавством, а також на підставі укладеного між споживачем та Кредитодавцем договором про споживчий кредит, Кредитодавець, у разі у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом має право:

- взаємодіяти із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами з метою врегулювання простроченої заборгованості. На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості;

- у будь-який момент незалежно від наявності простроченої заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Кредитодавцем договором про споживчий кредит без згоди споживача відступити право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі. Кредитодавець зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення згідно норм чинного законодавства.